

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Este site é mantido e operado por **GNOSIS CNC E AUTOMAÇÃO INDUSTRIAL LTDA**, inscrita no CNPJ nº 27.026.425/0001-26, com sede em Tubarão/SC, atuante na importação, fabricação, manutenção e aprimoramento de máquinas de corte a laser e plasma, bem como na prestação de serviços técnicos e fornecimento de consumíveis em todo o território nacional.

Ao utilizar nosso site <https://www.gnosiscnc.com.br/> e demais canais digitais, você confia seus dados à **Gnosis**. Nós coletamos e utilizamos alguns dados pessoais que pertencem àqueles que utilizam nosso site. Ao fazê-lo, agimos na qualidade de **controlador** desses dados e estamos sujeitos às disposições da Lei Federal n. 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD).

Nós cuidamos da proteção de seus dados pessoais e, por isso, disponibilizamos esta política de privacidade, que contém informações importantes sobre:

- Quem deve utilizar nosso site
- Quais dados coletamos e o que fazemos com eles;
- Seus direitos em relação aos seus dados pessoais; e
- Como entrar em contato conosco.

1. Quem deve utilizar nosso site

Nosso site destina-se a pessoas físicas ou jurídicas interessadas em conhecer nossos produtos, solicitar atendimento técnico, registrar chamados, pedir orçamento de máquinas ou consumíveis, bem como acompanhar conteúdos institucionais e técnicos relacionados à automação industrial.

O site não é direcionado especificamente a crianças ou adolescentes. Caso venhamos a tratar dados de menores de idade, isso ocorrerá com base legal adequada e, quando exigido, com consentimento específico de ao menos um dos pais ou responsável legal.

Se você não concordar com esta Política de Privacidade, recomendamos que interrompa a navegação e não forneça dados pessoais por meio de nossos formulários ou canais digitais vinculados ao site.

2. Dados que coletamos e motivos da coleta

Nosso site coleta e utiliza alguns dados pessoais de usuários, sempre de acordo com a LGPD e com as finalidades legítimas descritas nesta Política.

2.1. Dados pessoais fornecidos diretamente pelo usuário

Coletamos os dados que você nos fornece voluntariamente ao utilizar formulários, bem como ao entrar em contato por e-mail, telefone, WhatsApp ou outros canais indicados no site. Em especial, podemos coletar:

- Nome completo ou razão social;

- CPF ou CNPJ, quando necessário para orçamento, faturamento ou emissão de documentos fiscais;
- Telefone e/ou WhatsApp;
- Endereço de e-mail;
- Endereço completo (logradouro, cidade, UF, CEP), quando necessário para envio de equipamentos, peças ou realização de serviços;
- Dados profissionais ou da empresa (cargo, área, segmento, informações sobre parque de máquinas);
- Conteúdo de mensagens enviadas por formulários ou canais de atendimento (ex.: descrição de problemas em máquinas, pedidos técnicos, dúvidas e solicitações comerciais).

A coleta desses dados ocorre, em especial, nos seguintes momentos:

- a) Ao utilizar o formulário de contato do site;
- b) Ao solicitar orçamento de máquinas, peças ou consumíveis;
- c) Ao solicitar suporte técnico, manutenção ou visita;
- d) Ao participar de campanhas, eventos, treinamentos ou ações de marketing eventualmente promovidas pela Gnosis;
- e) Ao realizar cadastro em área restrita ou em listas de envio de conteúdos, quando disponibilizadas.

Os dados fornecidos são utilizados para:

- a) Atender solicitações de contato, suporte e orçamento;
- b) Elaborar propostas comerciais, contratos e documentos correlatos;
- c) Emitir notas fiscais, boletos e demais documentos obrigatórios;
- d) Organizar agenda de visitas técnicas, manutenções e treinamentos;
- e) Enviar comunicações institucionais, técnicas e comerciais relacionadas aos produtos e serviços da Gnosis, respeitando sempre as opções de opt-out do titular;
- f) Cumprir obrigações legais, regulatórias ou contratuais.

2.2. Dados coletados automaticamente (navegação, cookies e analytics)

Quando você acessa nosso site, determinados dados podem ser coletados de forma automática, por meio de **cookies**, ferramentas de análise de tráfego e tecnologias similares. Em especial, podemos registrar:

- Endereço IP e porta lógica de origem;
- Data, hora e duração de acesso;
- Páginas e seções acessadas;
- Dados de dispositivo (modelo, sistema operacional, navegador);
- Eventuais identificadores de sessão ou de analytics;

- Dados de localização aproximada, quando habilitada no dispositivo.

Tais dados são utilizados para:

- Manter a segurança e a integridade de nossos ambientes;
- Cumprir obrigações legais de registro de acesso, quando aplicável;
- Melhorar o desempenho, a usabilidade e a experiência de navegação;
- Elaborar estatísticas, métricas e relatórios internos sobre utilização do site;
- Aperfeiçoar conteúdos, serviços e campanhas digitais.

Podemos utilizar ferramentas de terceiros, como Google Analytics ou semelhantes, para analisar o tráfego de visitantes, sempre observando as permissões de cookies e configurações do seu navegador.

2.3. Dados Sensíveis

A Gnosis não busca coletar dados sensíveis (origem racial ou étnica, convicções religiosas, opiniões políticas, dados de saúde, dados biométricos etc.), nos termos dos arts. 11 e seguintes da LGPD.

Se, por iniciativa do próprio usuário, algum dado sensível for enviado em mensagens ou anexos, ele será tratado apenas na medida estritamente necessária para a finalidade do contato e, quando possível, será minimizado ou anonimizado.

Não utilizaremos dados sensíveis para fins de marketing ou perfilhamento, e recomendamos que você evite incluir esse tipo de informação em formulários genéricos do site.

2.4. Cookies – O que São e como utilizamos

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no seu navegador, que permitem reconhecer o dispositivo, registrar algumas preferências e compreender a forma de interação com o site.

Podemos utilizar cookies próprios (first-party) para lembrar preferências de navegação, manter sessões autenticadas (se houver área de login), controlar carrinho de compras ou orçamentos e realizar ajustes básicos de desempenho do site.

Podemos também utilizar cookies de terceiros, vinculados a ferramentas de análise, mídias sociais ou serviços incorporados, sempre com o objetivo de melhorar a experiência do usuário, avaliar campanhas e oferecer conteúdos mais relevantes.

a) Cookies do site

Os *cookies* do site são aqueles enviados ao computador ou dispositivo do usuário e administrador exclusivamente pelo site.

As informações coletadas por meio destes *cookies* são utilizadas para melhorar e personalizar a experiência do usuário, sendo que alguns *cookies* podem, por exemplo, ser utilizados para

lembrar as preferências e escolhas do usuário, bem como para o oferecimento de conteúdo personalizado.

b) Cookies de terceiros

Alguns de nossos parceiros podem configurar *cookies* nos dispositivos dos usuários que acessam nosso site.

Estes *cookies*, em geral, visam possibilitar que nossos parceiros possam oferecer seu conteúdo e seus serviços ao usuário que acessa nosso site de forma personalizada, por meio da obtenção de dados de navegação extraídos a partir de sua interação com o site.

O usuário poderá obter mais informações sobre os *cookies* de terceiro e sobre a forma como os dados obtidos a partir dele são tratados, além de ter acesso à descrição dos *cookies* utilizados e de suas características, acessando o seguinte *link*:

- Google Analytics:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/>

As entidades encarregadas da coleta dos *cookies* poderão ceder as informações obtidas a terceiros.

2.5. Gestão de cookies

Você pode configurar seu navegador para bloquear ou apagar cookies, a qualquer momento. As instruções costumam estar disponíveis no menu de ajuda de cada navegador (Chrome, Firefox, Safari, Edge, Opera, entre outros).

O bloqueio de cookies pode impactar algumas funcionalidades do site, como manutenção de sessão, carrinho de compras, formulário pré-preenchido ou recursos personalizados. Ainda assim, o usuário continuará podendo acessar o conteúdo básico do site.

Caso desejado, o usuário poderá também ajustar preferências de cookies diretamente em eventuais banners ou avisos específicos exibidos em nossa página.

Mais informações sobre como fazer isso em alguns dos principais navegadores utilizados hoje podem ser acessadas a partir dos seguintes *links*:

Internet Explorer:

<https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Safari:

<https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>

Google Chrome:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt-BR&hlrm=pt>

Mozilla Firefox:

<https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ative-e-desative-os-cookies-que-os-sites-usam>

Opera:

<https://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>

2.6. Coleta de dados não previstos expressamente

Eventualmente, outros tipos de dados não listados acima poderão ser coletados, desde que:

- a) Sejam fornecidos voluntariamente pelo usuário, em contexto legítimo de contato com a Gnosis;
- b) A coleta seja amparada em outra base legal prevista na LGPD, como cumprimento de obrigação legal, execução de contrato, exercício regular de direitos ou legítimo interesse, sempre observando os direitos do titular.

Em qualquer caso, as novas finalidades serão comunicadas ao titular, e, quando necessário, será obtido consentimento específico.

3. Compartilhamento de dados pessoais com terceiros

Nós não compartilhamos seus dados pessoais com terceiros. Apesar disso, é possível que o façamos para cumprir alguma determinação legal ou regulatória, ou, ainda, para cumprir alguma ordem expedida por autoridade pública.

4. Armazenamento e prazo de retenção dos dados pessoais

Os dados pessoais que coletamos serão armazenados e utilizados pelos seguintes períodos de tempo:

Enquanto o usuário tiver uma plataforma ativa.

Os períodos informados não são superiores ao estritamente necessário, atendendo às finalidades e às justificativas legais para o tratamento dos dados.

Vale dizer que, se houver alguma justificativa legal ou regulatória, os dados poderão continuar armazenados ainda que a finalidade para a qual foram coletados ou tenham sido tratados tenha se esgotado.

Uma vez finalizado o tratamento, observadas as disposições desta seção, os dados são apagados ou anonimizados.

5. Bases legais para o tratamento de dados pessoais

Cada operação de tratamento de dados pessoais precisa ter um fundamento jurídico, ou seja, uma base legal, que nada mais é que uma justificativa que a autorize, prevista na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Todas as Nossas atividades de tratamento de dados pessoais possuem uma base legal que as fundamenta, dentre as permitidas pela legislação. Mais informações sobre as bases legais que utilizamos para operações de tratamento de dados pessoais específicas podem ser obtidas a partir de nossos canais de contato, informados ao final desta Política.

5. Direitos do usuário

O usuário do site possui os seguintes direitos, conferidos pela Lei de Proteção de Dados Pessoais:

- confirmação da existência de tratamento;
- acesso aos dados;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na lei;
- portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nos casos previstos em lei;
- informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- revogação do consentimento.

É importante destacar que, nos termos da LGPD, não existe um direito de eliminação de dados tratados com fundamento em bases legais distintas do consentimento, a menos que os dados seja desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o previsto na lei.

5.1. Como exercer seus direitos

Para garantir que o usuário que pretende exercer seus direitos é, de fato, o titular dos dados pessoais objeto da requisição, poderemos solicitar documentos ou outras informações que possam auxiliar em sua correta identificação, a fim de resguardar nossos direitos e os direitos de terceiros. Isto somente será feito, porém, se for absolutamente necessário, e o requerente receberá todas as informações relacionadas.

6. Medidas de segurança no tratamento de dados pessoais

Empregamos medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, extravio ou alteração desses dados.

As medidas que utilizamos levam em consideração a natureza dos dados, o contexto e a finalidade do tratamento, os riscos que uma eventual violação geraria para os direitos e liberdades do usuário, e os padrões atualmente empregados no mercado por empresas semelhantes à nossa.

Entre as medidas de segurança adotadas por nós, destacamos as seguintes:

- Controle de acesso lógico a sistemas e bases de dados, com senhas e perfis de usuário;
- Monitoramento de acessos aos ambientes de hospedagem e sistemas críticos;
- Adoção de soluções de segurança em servidores, firewalls e antivírus atualizados;
- Treinamento e orientações internas à equipe sobre boas práticas de segurança da informação e proteção de dados;
- Seleção criteriosa de fornecedores de tecnologia e serviços correlatos.

Ainda que adote tudo o que está ao seu alcance para evitar incidentes de segurança, é possível que ocorra algum problema motivado exclusivamente por um terceiro, como em caso de ataques de *hackers* ou *crackers* ou, ainda, em caso de culpa exclusiva do usuário, que ocorre, por exemplo, quando ele mesmo transfere seus dados a terceiro. Assim, embora sejamos, em geral, responsáveis pelos dados pessoais que tratamos, nos eximimos de responsabilidade caso ocorra uma situação excepcional como essas, sobre as quais não temos nenhum tipo de controle.

De qualquer forma, caso ocorra qualquer tipo de incidente de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para qualquer de nossos usuários, comunicaremos os afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados acerca do ocorrido, em conformidade com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados.

7. Reclamação a uma autoridade de controle

Sem prejuízo de qualquer outra via de recurso administrativo ou judicial, os titulares de dados pessoais que se sentirem, de qualquer forma, lesados, podem apresentar reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

8. Alterações nesta política

A presente versão desta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em: 10/12/2025.

Reservamo-nos o direito de modificar, a qualquer momento, as presentes normas, especialmente para adaptá-las às eventuais alterações feitas em nosso site, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes.

Sempre que houver uma modificação, nossos usuários serão notificados acerca da mudança.

9. Como entrar em contato conosco

Para esclarecer quaisquer dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre os dados pessoais que tratamos, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, por algum dos canais mencionados abaixo:

E-mail: henrique@gnosiscnc.com

Telefone: (48) 99940-6489

Endereço postal: Rua Tomaz Souza Brasil, 261, São Cristóvão, Tubarão/SC, CEP: 88703-440